

Stay healthy while travelling

Safety & hygiene recommendations

We verwelkomen u graag terug in onze hotels. Met betrekking tot het coronavirus (COVID-19), informeren wij u over de veiligheid & hygiëne aanbevelingen tijdens uw verblijf bij Apollo Hotels & Leonardo Hotels. We blijven de situatie volgen conform het beleid van het Nationaal Instituut voor Gezondheid en Milieu (RIVM). Informeer uzelf zorgvuldig, voor uw eigen veiligheid tijdens uw reis.



Voor en tijdens uw aankomst

- Voor aankomst wordt u geïnformeerd over de maatregelen in onze hotels.
- In geval van gezondheidsklachten (zoals hoesten of koorts) dient u thuis te blijven.
- Direct na aankomst, heeft u in het hotel de mogelijkheid om uw handen te desinfecteren.
- In het hele hotel vindt u bewegwijzering om voldoende afstand te waarborgen.
- In onze hotels vindt u duidelijke instructies over de maatregelen tijdens uw verblijf.



Inchecken & uitchecken

- Check in is mogelijk vanaf 15:00 uur en uitchecken voor 12:00 uur.
- Onze medewerkers schudden geen handen en werken achter plexiglas.
- Voetstappen op de grond geven aan waar u dient te staan om 1,5 meter afstand te houden.
- Tijdens uw registratie bij het inchecken, worden een aantal controlevragen aan u gesteld en informeren wij u over de hygiëne maatregelen in uw hotelkamer.
- Ook informeren wij u over de maatregelen tijdens het inchecken.
- Wij nemen geen contante betalingen aan. Onze pinautomaten worden regelmatig gedesinfecteerd.
- Facturen worden naar uw e-mailadres gestuurd en kunnen op verzoek worden geprint.
- Wij vragen u onze Express check-out service te gebruiken om drukte te voorkomen.
- Onze receptiebalies worden regelmatig gereinigd en zijn uitgerust met desinfectiemiddelen.



Openbare ruimtes & hotelfaciliteiten

- Volg altijd de bewegwijzering (zwarte en rode pijlen) door het hotel.
- Wij adviseren om waar mogelijk de trap te gebruiken, om drukte bij de lift te voorkomen.
- Er geldt een maximale bezetting in alle liften, afhankelijk van de oppervlakte.
- In onze liften geven voetstappen aan waar u dient te staan om 1,5 meter afstand te houden.
- De openbare toiletten kunnen gesloten zijn. Wij verzoeken het toilet in uw kamer te gebruiken.
- Bagageruimtes worden tijdelijk zelf bediend.
- De openbare ruimtes worden regelmatig schoongemaakt en we desinfecteren alle kritische aanrakingspunten.
- Onze liften en openbare ruimtes zijn uitgerust met desinfectiemiddelen.
- Voor uw en onze veiligheid, verzoeken wij u vriendelijk om een mondkapje te dragen in de publieke ruimtes van het hotel.



Stay healthy while travelling

Safety & hygiene recommendations



Bar & Restaurant

- Onze restaurant/bars zijn gesloten t/m 15 maart 2021. In Leonardo Royal Hotel Den Haag Promenade bieden wij de mogelijkheid om ontbijt, lunch en diner te bestellen via take away. Zorg ervoor dat je jouw ontbijtbox voor 23:00uur de avond ervoor besteld bij de receptie. Vraag naar de mogelijkheden bij de receptie of bel nummer 9 vanuit uw kamer.
- Eten/drinkwaren dient u in uw hotelkamer te nuttigen.



Hotelkamer

- De deurklink naar uw kamer is gedesinfecteerd.
- De hotelkamers worden extra grondig gereinigd.
- Desinfecterende tissues zijn kosteloos beschikbaar op uw kamer.
- Om de hygiëne van glazen en bekertjes te garanderen, gebruiken we enkel wegwerpartikelen.



Hotelfaciliteiten

- Onze Promenade Healthclub & Spa en Skincare Promenade is momenteel gesloten op last van het RIVM t/m 15 maart 2021.
- Het huren van fietsen is op basis van beschikbaarheid en wij adviseren hier vooraf een reservering voor te maken. Dit kan ook bij onze receptie.
3 uur per fiets - € 11,50
Hele dag per fiets - € 17,50

Alleen samen kunnen we een verdere verspreiding van het Coronavirus voorkomen terwijl het mogelijk blijft om te reizen. Wij danken u voor uw zorgvuldige aandacht en wensen u een mooi verblijf bij Apollo Hotels & Leonardo Hotels.

